

SERVICES ESSENTIELS DE SOUTIEN À LA POPULATION MRC ROCHER-PERCÉ EN CONTEXTE DE PANDÉMIE DE LA COVID-19

IMPORTANT

Pour toutes questions médicales, composez sans frais le **1 877 644-4545** ou le **(418) 644- 4545**

Ou visitez la plateforme d'information du CISSS Gaspésie : <https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/coronavirus-19/>

Pour toute situation de détresse psychologique et/ou d'idée suicidaire composer sans frais le **1 866 – APPELLE**
Ou **INFO-SANTÉ/INFO-SOCIAL** au **811**

- Le Réseau de développement social Rocher-Percé a colligé et rassemblé des informations concernant les **services essentiels disponibles pour les personnes les plus vulnérables** sur son territoire.
- Le contenu rassemblé ci-dessous s'adresse aux employés et bénévoles des organismes communautaires, institutions, municipalités, clubs sociaux et autres acteurs et citoyens qui œuvrent en soutien aux personnes en situation de vulnérabilité de nos communautés ainsi qu'à l'ensemble de la population.
- **Cet outil est en constante évolution**, il n'est pas complet et la situation change d'heure en heure. La liste n'est pas encore exhaustive mais le Réseau de développement social Rocher-Percé s'engage à la mettre à jour hebdomadairement où dès que la situation l'exige.
- **Les services essentiels répertoriés dans cet outil :**
 - Services municipaux
 - Dépannage alimentaire et popote roulante
 - Alimentation : vente et livraison
 - Pharmacies
 - Services aux aînés,
 - Services enfance-jeunesse-famille
 - Services adultes
 - Transport collectif

À partir du 1^{er} avril 2020

1 888 689-3185

Une ligne centrale pour la MRC du Rocher-Percé

C'est quoi ? Un service téléphonique 7 jours sur 7 de 9 h et 17 h

Pour qui? Toute la population de la MRC du Rocher-Percé qui demande un service d'accompagnement ou de livraison alimentaire et autres denrées jugées essentielles.

Qui sont les personnes en situation de vulnérabilité visées ?

- Les personnes assignées à résidences par mesures préventives
- Les personnes âgées de 70 ans et plus
- Les personnes qui ne sont pas en mesure d'occuper leurs emplois suite à l'application des mesures exceptionnelles liées à la COVID-19

L'ENTRAIDE et la SOLIDARITÉ

sont la clé du soutien aux personnes vulnérables. Des services sont offerts mais rien ne remplace les gestes des membres de la famille, des voisin(e)s ou des ami(e)s pour s'aider les uns et les autres à surmonter ce défi collectif!

Services municipaux

Toutes les infrastructures municipales incluant les bibliothèques, centres communautaires et les installations de sports et de loisirs sont fermés aux publics. Les hôtels de ville sont pour la plupart fermés, mais les employés sont en place afin d'assurer les services essentiels aux citoyens. Afin de limiter les risques de propagations du covid-19, les employés municipaux répondent aux citoyens par téléphone plutôt qu'en personne.

Les municipalités travaillent à s'assurer que les mesures préventives promues par le gouvernement soient mises en place dans leurs milieux respectifs à travers l'information, la sensibilisation et l'écoute des citoyens. Plusieurs municipalités ont déjà annoncé des mesures préventives mises en place dans leur milieu. Les services de soutien sont encore en train de se mettre en place, les municipalités sont en constante adaptation de leurs services en lien avec les nouvelles mesures.

Municipalités	Mesures COVID-19	Coordonnées – suivre les liens pour rester informé
Chandler	Information et sensibilisation aux citoyens par : téléphone, sites web, réseaux sociaux, télécommunautaires, etc.	Site web et page Facebook (418) 689-9815
Grande-Rivière		Site web (418) 782-4458
Percé		Site web (418) 782-2933
Port-Daniel-Gascons		Site web (418) 396-5225 poste 2
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		Site Web (418) 385-3313



Vous êtes un organisme avec des besoins bénévoles ?

Vous êtes un bénévole qui cherche un organisme à soutenir ?

Inscrivez vous sur
jebenevole.ca

Pour vous aidez dans cette démarche, contactez-nous au
(418) 689-6023

Je BENEVOLE .ca

Dépannage alimentaire et popotes roulantes

Organismes	Services	Informations
Centre d'action bénévole Gascons-Percé	P'tits plats givrés, dépannage alimentaire, popote roulante.	(418) 689-6023
Centre d'action bénévole Saint-Siméon – Port-Daniel	P'tits plats givrés (sur commande). Popote roulante suspendue.	(418) 752-5577
Collectif Alimen-Terre Port-Daniel	Dépannage alimentaire et récupération alimentaire.	(418) 752-5010

Alimentation : vente et livraison

Entreprises	Services	Numéro pour livraison
Épicerie Gaëtan Meunier-Axep Newport	Service de commande téléphonique et de livraison à domicile.	(418) 777-2991
Marché Bonichoix Guy Desbois Sainte-Thérèse-de-Gaspé	Service de commande par téléphone et livraison entre Percé et Grande-Rivière.	(418) 385-2110
Épicerie Wilfrid Ste-Croix, Saint-Georges-de-Malbaie	Service de commande téléphonique et de livraison à domicile	(418) 645-2661
IGA Coop Chandler	Commande en ligne via le site web d'IGA	(418) 689-6862
IGA Grande-Rivière	Service de commande par téléphone ou sur site Web et service de livraison sur le territoire de Grande-Rivière.	(418) 385-3494
Marché Ami Coop Percé	Service de commande téléphonique et de livraison à domicile.	(418) 782-5211
Marché Robin Barachois	Service de commande téléphonique et de livraison durant les heures d'ouverture (10h -15h00 - fermée de 12h à 13h).	(418) 645-2291
Marché Doré Gascons	Épicerie ouverte. Livraison à venir.	(418) 396-5659
Marché C.Huard Gascons	Livraison possible.	(418) 396-2741

Pharmacies

Entreprises	Services	Informations
Pharmacie Jean Coutu Gascons	Services maintenus et livraison.	(418) 396-2025
Pharmacie Jean-Coutu Chandler	Services maintenus et livraison.	(418) 689-2120
Pharmacie Laurent Carbonneau Percé	Services maintenus, renouvellement automatisé d'ordonnances et livraison.	(418) 782-2550
Pharmacie Uniprix Chandler	Services maintenus, renouvellement automatisé d'ordonnances et livraison.	(418) 689-3711
Pharmacie Familiprix Chandler	Services maintenus, renouvellement automatisé d'ordonnances et livraison.	(418) 689-1503
Pharmacie Jean Coutu Grande-Rivière	Services maintenus et livraison.	(418) 385-2121
Pharmacie Jean Coutu Newport	Services maintenus et livraison.	(418) 777-2013

Institutions bancaires

Entreprises	Informations	Coordonnées
Caisse populaire Desjardins Gascons et Chandler	Pour tous renseignements concernant les services disponibles, contactez directement votre succursale habituelle.	418-689-3351
Caisse populaire Desjardins Grande-Rivière / Cap-d'espoir/ Percé		418-385-2247
Banque nationale Chandler		418-689-2271
Banque RBC Chandler		418-689-2225
Banque nationale Grande-Rivière		418-385-2229

Services aînés

Organismes	Services	Informations
Association des aînés du Rocher-Percé	Services de soutien à domicile maintenus (entretien ménager, lessive, préparation de repas, etc.)	(418) 689-5722
Centre d'action bénévoles Gascons - Percé	Soutien psycho-sociale par téléphone et Skype aux aînés et aux proches aidants.	(418) 689-6023
	Capsules vidéo et entrevues radio.	
	Accompagnement à l'accueil de l'hôpital pour les rendez-vous urgents. Les personnes sont prises en charge par la suite par le personnel hospitalier.	
Société Alzheimer De la GÎM (SAGÎM)	Soutien téléphonique aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.	(418) 689-6480
CASA	Offering phone calls to seniors in the English-speaking community (ITMAV)	(418) 752-0855

La majorité des **clubs sociaux** (Clubs 50 ans et plus, Cercles de fermières, Chevaliers de Colomb, Clubs Lions et Optimistes) ont fermé leurs locaux. Toutefois, plusieurs maintiennent des liens téléphoniques avec leurs membres.

Services enfance-famille-jeunesse

Organismes	Services	Informations
Carrefour Jeunesse-Emploi Option Emploi	Services maintenus par téléphone.	(418) 689-6402
Maison des Jeunes Grande-Rivière	Soutien aux jeunes par téléphone, courriel, Facebook et sur rendez-vous.	(418) 385-2554
Maison des jeunes Gascons	Les locaux sont fermés, mais soutien aux jeunes par le groupe SnapChat de la Maison et par téléphone.	(418) 396-2264
Maison des jeunes La Bouée Chandler	Fermée jusqu'au 4 mai.	(418) 689-4101
Maison de la famille Contre vents et marées	Fermeture de l'organisme, mais soutien téléphonique aux familles.	(418) 689-4048

Services aux adultes

Organismes	Services	Informations
Maison Blanche-Morin	Aide et hébergement violences conjugales. Suivi téléphonique	(418) 689-6288
Centre Émilie Gamelin	Ressources d'aide en santé mentale et hébergement.	(418) 689-6100
Vision Gaspé-Percé Now	Offering phone calls to isolated people in the English speaking community.	(418) 368-3212
CASA	Offering phone calls to isolated people in the English speaking community	1 877 752-5995
Femmes Entre Elles	Accueil et référence téléphonique, soutien par téléphone et courriels aux femmes vulnérables.	(418) 689-7224

À noter – il y a **plusieurs mesures mises en place pour les employés et travailleurs autonomes** qui ne reçoivent pas de rémunération dans leur période d'isolement social.

Consulter le [site web du gouvernement du Québec](#)

Transport collectif

Entreprise	Services	Informations
REGÎM	Les services de transport collectif de la RÉGÎM sont offerts sur réservation 24 heures à l'avance. Les utilisateurs doivent confirmer qu'ils l'utilisent par nécessité, soit pour des questions de santé, pour aller au travail ou à l'épicerie.	(581) 886-0485
TRANSPORT DES ANSES	Uniquement pour l'hémodialyse à l'hôpital.	(418) 689-4144